## ■画面が正しく表示されない場合の解決方法■

はじめに キーボード最上部の「F5」キーまたは「ctrlキー+F5キー」を押すことで解決する場合があります。 これでも解決しない場合は以下の設定をお願いします。

## ●キャッシュのクリア

- 1. Microsoft Edgeの場合
- 2. Google Chromeの場合

## 1. Microsoft Edgeの場合

Edge のキャッシュを削除すると、ディスクの空き容量を増やすことができます。 また、キャッシュの破損が原因でページが正しく表示されないときや、ページ情報が更新されないときに キャッシュをクリアすることで問題が解決することがあります。

1. Microsoft Edge 🕋 を起動し、画面右上にある[ • • • (設定など)]アイコンをクリックします。



2. 表示されたメニューの中から[設定]をクリックします。



3. 「設定」ページが開いたら、メニューの[プライバシー、検索、サービス]を選択します。 [クリアするデータの選択]ボタンをクリックします。



これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このブロファイルのデータのみが削除されます	t。 <u>データの管理</u> 2
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>
プライバシー	
Nicrosoft Edge のブライバシー設定を選択してください。 <u>詳細情報</u>	
トラッキング拒否要求を送信する	
支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする	

4.「閲覧データをクリア」ウインドウが開いたら、「時間の範囲」のプルダウンメニューをクリックして[すべての期間]を選択します。
 [キャッシュされた画像とファイル]にのみチェックをつけます。
 [今すぐクリア]ボタンをクリックします。

閲覧データをクリア	×
時間の範囲	
すべての期間	~
閲覧の履歴 41 個の項目。アドレス バーにオート	トコンプリートが含まれています。
ダウンロードの履歴     なし	
Cookie およびその他のサイ 1,109 個のサイトから。ほとんどの	<b>ト データ</b> サイトからサインアウトします。
キャッシュされた画像とファイ 98.0 MBを解放します。一部のサ み込みが遅くなる可能性があります。	レ イトでは、次回のアクセス時に読 3
今すぐクリア	キャンセル

以上 をお試し下さい。

## 2. Google Chromeの場合

予期せずキャッシュが使われてしまう可能性をなくすために、Chromeには「(どのページのキャッシュかを問わず) ブラウザが保存したキャッシュを、全て削除する」という操作があります。 キャッシュをクリアすることで問題が解決することがあります。



2. 表示されたメニューの中から[設定]をクリックします。

新し	<b>ヽ</b> タブ				Ctrl+T	
新しい	・ウィンドウ				Ctrl+N	
新しい	ヽシークレット	ウィンド	ウ	Ctrl+Shift+N		
履歴						►
ダウン	0-F				Ctrl+J	
ブック	マーク					۲
ズーム		-	100%	+	53	
印刷					Ctrl+P	
キャス	h					
検索					Ctrl+F	
その代	bのツール					⊧
編集	切り	取り	3Ľ-		貼り付け	·
設定						
~JI/7	f					Þ
終了						

3. 「設定」ページが開いたら、メニューの[セキュリティとプライバシー]を選択します。 [閲覧履歴データ削除]をクリックします。

設定		Q、設定項目を検索				
	Google の設定	お使いのブラウザは組織によって管理されています				
Ê	自動入力 1	安全確認				
•	セキュリティとプライバシー	♥ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今すぐ確認				
۲	デザイン					
Q	検索エンジン	セキュリティとプライバシー (2)				
	既定のブラウザ		•			
Ċ	起動時	間見温症、Cookie、キャッシュなこを削除します				
詳細記	受定 ▼	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	•			
拡張構		<ul> <li>         ・ セキュリティ         セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定         ・     </li> </ul>	×			
Chror	ne (こ つじ ) C	サイトの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	×			

4. 「閲覧履歴データの削除」ウインドウが開いたら、「期間」のプルダウンメニューをクリックして[全期間]を選択します。 [キャッシュされた画像とファイル]にのみチェックをつけます。 [データを削除]ボタンをクリックします。

