

■画面が正しく表示されない場合の解決方法■

はじめに キーボード最上部の「F5」キーまたは「ctrlキー+F5キー」を押すことで解決する場合があります。
それでも解決しない場合は以下の設定をお願いします。

●キャッシュのクリア

1. Microsoft Edgeの場合
2. Google Chromeの場合

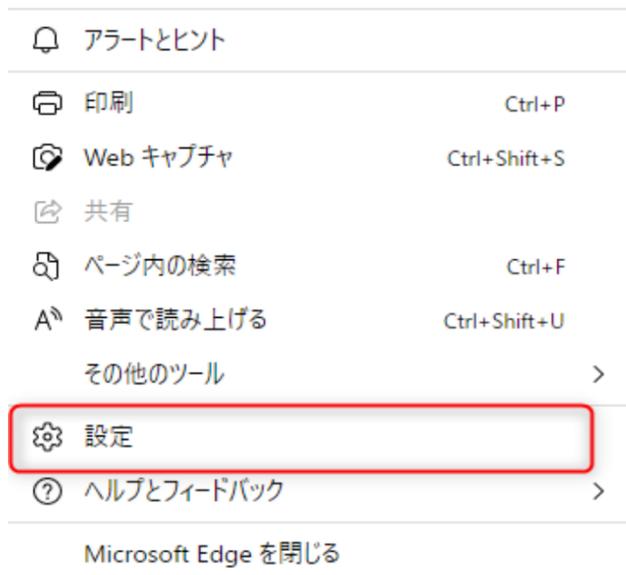
1. Microsoft Edgeの場合

Edge のキャッシュを削除すると、ディスクの空き容量を増やすことができます。
また、キャッシュの破損が原因でページが正しく表示されないときや、ページ情報が更新されないときに
キャッシュをクリアすることで問題が解決することがあります。

1. Microsoft Edge  を起動し、画面右上にある[ (設定など)]アイコンをクリックします。



2. 表示されたメニューの中から[設定]をクリックします。



3. 「設定」ページが開いたら、メニューの[プライバシー、検索、サービス]を選択します。
[クリアするデータの選択]ボタンをクリックします。



4. 「閲覧データをクリア」ウィンドウが開いたら、「時間の範囲」のプルダウンメニューをクリックして[すべての期間]を選択します。
[キャッシュされた画像とファイル]にのみチェックをつけます。
[今すぐクリア]ボタンをクリックします。



以上 をお試しください。

2. Google Chromeの場合

予期せずキャッシュが使われてしまう可能性をなくすために、Chromeには「(どのページのキャッシュかを問わず)ブラウザが保存したキャッシュを、全て削除する」という操作があります。
キャッシュをクリアすることで問題が解決することがあります。

1. Google Chrome  を起動し、画面右上にある[⋮ (設定など)]アイコンをクリックします。



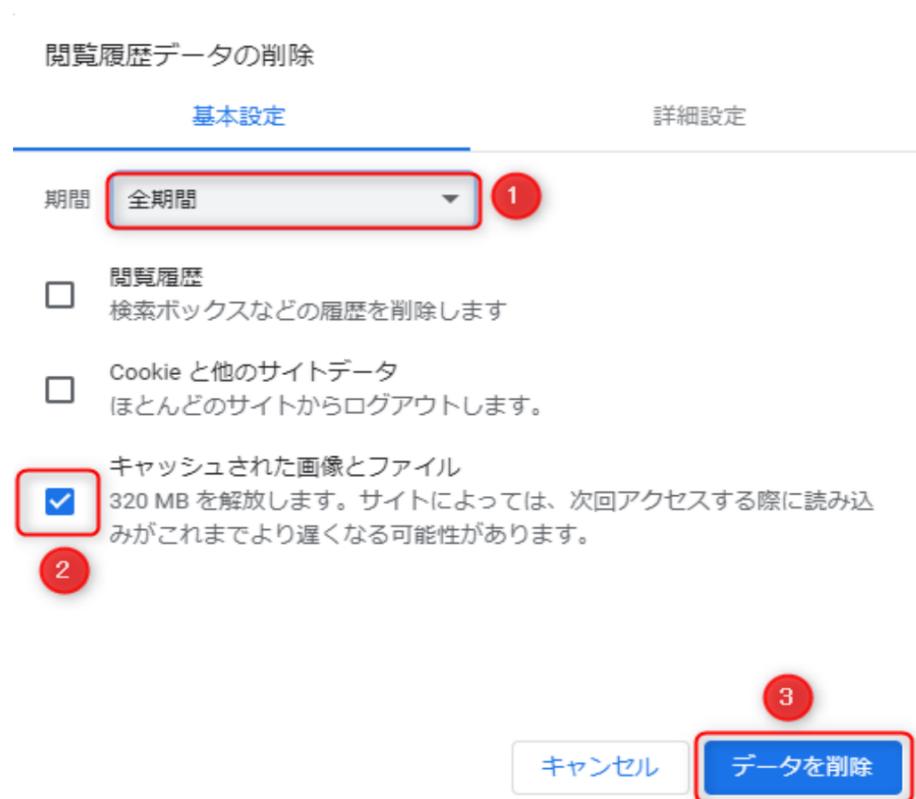
2. 表示されたメニューの中から[設定]をクリックします。



3. 「設定」ページが開いたら、メニューの[セキュリティとプライバシー]を選択します。
[閲覧履歴データ削除]をクリックします。



4. 「閲覧履歴データの削除」ウィンドウが開いたら、「期間」のプルダウンメニューをクリックして[全期間]を選択します。
[キャッシュされた画像とファイル]にのみチェックをつけます。
[データを削除]ボタンをクリックします。



以上 をお試しください。